



ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE OUVIDORES

Seccional Pernambuco

CNPJ 06.095359/0001-76

**DIRETORIA EXECUTIVA –
GESTÃO 2014-2017**

Presidente: Maria do Rosário Lapenda

Vice-Presidente: Karla Júlia Marcelino

Diretora Administrativa Financeira: Zélia Lins Déa Lúcia/Alba Damascena

Diretora de Secretaria: Déa Lúcia/Joselene Maria Socorro Silva

Diretor Cultural: Carlos Alberto Viana Diniz

CONSELHO DELIBERATIVO

Presidente: Frederico Carlos Barbosa/Déa Sales

Cibele Flávia Santos Lopes

Alessandro Luis Couto Rodrigues

Alcione Alves R. Duarte Lima

José Fernando Pontes Soares Filho

Maria José de Assis Cerquinha Maranhão

CONSELHO FISCAL

Ricardo Luiz Lacerda da Costa Pereira

Áurea Rosa de Melo Ferreira

Maria Rita Giestosa 2014 a 2016

CONSELHO DE ÉTICA

Maria Zélia Correia de Medeiros

Hosana Maria de Souza Cabral

2014 a2016

Cibele Flávia Santos Lopes

SUPLENTES:

Irapuan da Silva Duarte Júnior 2014/2015

1.Associação Brasileira de Ouvidores de Pernambuco - ABO

Rua da Aurora nº 295 – sala 502, Boa vista – Recife- PE. CEP: 20050.901.

Email: abo.pe@hotmail.com commrlapenda2@hotmail.com – Cel. (81) 99133.9923 e 31833676 - 7945

Maria das Graças Estevam

Maria Isabel Tavares

Realizações das Gestões 2014/2015 e 2016/2017:

- Aprovação no Conselho de Ensino Pesquisa e Extensão Universitário da Universidade de Pernambuco/CEPE do Curso Pós Graduação em Ouvidoria, através da Resolução 050/2017. O curso deverá acontecer em maio de 2018, no *Campus* Benfica da Faculdade da Ciência da Administração e Direito/FCAP.
- Coordenação no II *Fórum* de Ouvidores das Instituições de Ensino superior de Pernambuco
- Realização do II *Fórum* de Ouvidorias Públicas e Privadas.
- Reformulação e modernização do nosso *site*.
- Diversas Reuniões com palestras na Associação dos Municípios de Pernambuco/AMUPE para implantação de Ouvidorias Municipais.
- Participação em Congresso na Associação dos Municípios de Pernambuco/AMUPE.
- Mantivemos contatos diretos para diversas consultas com a ABO/Nacional
- Realizamos três cursos de Certificação em Ouvidoria para o Estado de Pernambuco e Estados e cidades circunvizinhas.
- Participação em diversos eventos em parceria com as Universidades Federal e Rural e Governo do Estado de Pernambuco/Secretaria da Controladoria Geral do Estado de Pernambuco e em diversos Congressos da ABO/Nacional.
- Convênio de cooperação técnica com o Tribunal de Contas do Estado de Pernambuco.
- Emissão de relatórios anuais para conhecimento da diretoria e sócios.
- Reuniões sistemáticas com a diretoria e sócios.
- Implantação do Escritório Virtual.
- Promovemos encontros de confraternização em datas especiais com sorteios de brindes relevantes para os nossos associados.
- Patrocínio em diversos eventos técnicos culturais.
- Ajustes: Certidões Narrativas, Certidões Negativa de Débitos, Regularidade do FGTS/CRF, Secretaria da Fazenda e imposto de Renda.
- Outras ações registradas em atas nas reuniões sistemáticas.


Maria do Rosário Lapenda

Presidente