

# APRESENTAÇÃO

O **Instituto Brasileiro Pró-Cidadania**, organização não governamental, qualificada como OSCIP – Organização da Sociedade Civil de Interesse Público, com **30 ANOS** de ininterruptas atividades na execução de projetos de inclusão social e especialmente na realização de eventos com diversas temáticas no Brasil e no exterior, promoveu nas cidades do **Recife** (2005, 2006 e 2018), **Fortaleza** (2008), **São Paulo** (2009 e 2022), **Belo Horizonte** (2010), **Curitiba** (2011), **Salvador** (2007 e 2013), **Rio de Janeiro** (2014 e 2019), **Natal** (2015), **Brasília** (2017) e **Gramado** (2023), as edições anteriores do **Seminário Nacional “Ouvidores & Ouvidorias”**, contando com as participações de Ouvidores, Ombudsman, Defensores Públicos, Procuradores, Magistrados, ex-Ministros e ex-Governadores, Parlamentares, Membros do Ministério Público, Servidores Públicos, Advogados, Empresários, Profissionais Liberais e Universitários, das mais diversas localidades do Brasil e do exterior. Em face da pandemia COVID 19, realizou na modalidade virtual o **14º Seminário Nacional “Ouvidores & Ouvidorias”** em dez/21.

Também promoveu seis **Seminários Internacionais “Ouvidores & Ombudsman”**, no **Canadá** (2007), em **São Paulo** (2009), **Belo Horizonte** (2010), **Recife** (2018), **Rio de Janeiro** (2019) e **Gramado** (2023).

O atual momento econômico, social e político brasileiro tem estimulado o exercício da cidadania e a luta pela defesa de direitos individuais e difusos. É nesse cenário que as Ouvidorias se apresentam como um espaço ideal, uma importante instância para a participação da sociedade, quer seja no

controle social das administrações, no questionamento da ação política dos seus representantes nos respectivos parlamentos ou na formulação de propostas de políticas públicas e defesa dos seus direitos.

Nesse contexto o Pró-Cidadania realizará na Veneza Brasileira – **Recife** – nos dias 9, 10 e 11 de abril de 2025, o **17º Seminário Nacional “Ouvidores & Ouvidorias”** e o **7º Seminário Internacional “Ouvidores, Defensorías del Pueblo & Ombudsman”** com o tema “Novos paradigmas e desafios para Ouvidores, Provedores de Justiça, Defensores Públicos, Defensores del Pueblo e Ombudsman em países de língua portuguesa, na América Latina e no Caribe”, cuja programação contemplará palestras, debates e relatos de experiências nos **âmbitos público** – Legislativo, Executivo e Judiciário – e **privado** – Empresas e Instituições, com abordagens que reflitam o cotidiano das ouvidorias.

A participação do **ILO** – Instituto Latinoamericano del Ombudsman – Defensorías del Pueblo, **RidDU** – Red Iberoamericana de Defensorías Universitarias e **INCASUR** – Instituto Internacional de Estudios y Capacitación Social del Sur, instituições renomadas que atuam na defesa e promoção dos direitos humanos e da democracia na América Latina e no Caribe e que agregam valor como parceiras na realização desses dois importantes eventos em **2025** quando o Pró-Cidadania comemora **30 ANOS** de existência e de atividades formativas na execução de projetos e propostas voltados à inclusão social e ao desenvolvimento sustentável.

Realização



Apoio Cultural



Organização



Apoio Nacional



ASSOCIAÇÃO NACIONAL DE FISCALIS DE TRIBUTOS ESTADUAIS



Apoio Internacional



Instituto Latinoamericano del Ombudsman Defensorías del Pueblo



Marcos Pasich

9, 10 e 11  
ABR | 2025

Mar Hotel Conventions  
Boa Viagem - Recife  
Pernambuco - Brasil

# 17º

## Seminário Nacional OUVIDORES & OUVIDORIAS

### 7º Seminário Internacional “Ouvidores, Defensorías del Pueblo & Ombudsman”

Novos paradigmas  
e desafios para  
Ouvidores,  
Provedores de Justiça,  
Defensores Públicos,  
Defensores del Pueblo  
e Ombudsman em  
países de língua  
portuguesa, na  
América Latina  
e no Caribe.

## OBJETIVOS

- ✦ Compartilhar experiências sobre os modelos de gestão, considerando-se a pluralidade e as diversidades das Ouvidorias públicas e privadas e das Defensorias, em países de língua portuguesa, na América Latina e no Caribe.
- ✦ Enfatizar os aspectos relacionados à imperiosa necessidade de regulamentação das ouvidorias.
- ✦ Identificar as principais demandas sociais trazidas às ouvidorias e sobre as quais se reflita como atuar.
- ✦ Conhecer experiências latino-americanas e caribenhas que possam contribuir para melhoria das ouvidorias e defensorias públicas brasileiras.
- ✦ Estimular ouvir, falar e debater com os demais participantes a partir dos seus relatos de experiências e das suas propostas, objetivando otimizar o seu desempenho e a satisfação em ser Ouvidor, Ouvidora, Defensor, Defensora ou Ombudsman nos segmentos públicos e privados.

## PÚBLICO-ALVO

O evento se propõe reunir Ouvidores, Ombudsman, Gestores Públicos e Privados, Magistrados, Parlamentares, Membros do Ministério Público, Procuradores, Advogados, Membros e Técnicos dos Tribunais de Contas, Integrantes das Advocacias públicas e privadas, Lideranças Classistas e Sindicais, Profissionais das Agências Reguladoras, Profissionais das Agências de Desenvolvimento e das Instituições Bancárias, Servidores e Profissionais das Administrações Diretas e Indiretas, Empresários, Integrantes de Organizações do Terceiro Setor, Jornalistas, Profissionais Liberais, Acadêmicos, Estudantes e demais interessados nas temáticas.

## TEMAS CONTEMPLADOS

- ✦ IA – Inteligência Artificial
- ✦ TI – Tecnologia da Informação
- ✦ LGPD – Lei Geral de Proteção de Dados
- ✦ ESG – Práticas Ambientais, Sociais e de Governança.
- ✦ A Ouvidoria do Ontem, de Hoje e do Amanhã.
- ✦ Interfaces das Ouvidorias

## PALESTRANTES

Serão convidados renomados profissionais nacionais e internacionais e estudiosos das temáticas elencadas, considerando-se o conjunto das instituições e dos entes públicos e privados participantes e dos apoiadores e patrocinadores do evento.

# PROGRAMAÇÃO\*

### Quarta-feira, 9 de abril

8h	<b>Credenciamento</b>
9h	Atividade 1   <b>Abertura Solene</b>
10h	Intervalo para café
10h20	Atividade 2   <b>Mesa de Diálogo/Debates</b> Tema/Palestrantes
12h30	Intervalo para almoço
14h	Atividade 3   <b>Mesa de Diálogo/Debates</b> Tema/Palestrantes
15h30	Atividade 4   <b>Mesa de Diálogo/Debates</b> Tema/Palestrantes
16h30	Atividade 5   <b>Mesa de Diálogo/Debates</b> Tema/Palestrantes
18h	Final das atividades no dia

### Quinta-feira, 10 de abril

9h	Atividade 6   <b>Mesa de Diálogo/Debates</b> Tema/Palestrantes
10h30	Intervalo para café
10h45	Atividade 7   <b>Mesa de Diálogo/Debates</b> Tema/Palestrantes
12h30	Intervalo almoço
14h	Atividade 8   <b>Mesa de Diálogo/Debates</b> Tema/Palestrantes
15h30	Atividade 9   <b>Espaço aberto para relatos de experiências</b> FALA OUVIDOR... Temas livres Participantes já inscritos serão convidados
18h	Final das atividades do dia

### Sexta-feira, 11 de abril

9h	Atividade 10   <b>Mesa de Diálogo/Debates</b> Tema/Palestrantes
10h45	Atividade 11   <b>Considerações finais e encerramento das atividades técnicas do evento.</b>
11h	Coffee-break de despedida
13h	Atividade 12   <b>Saída para a Programação Cultural "Paixão de Cristo" em Nova Jerusalém - Pernambuco.</b>

\* em elaboração

## INVESTIMENTO

Valores Promocionais

Até 21/março R\$ 2.790,00  
Após essa data R\$ 2.990,00

## LOCAL DO EVENTO

**MAR HOTEL CONVENTIONS**

Rua Barão de Souza Leão, 451  
Boa Viagem – Recife – Pernambuco

Central de Reservas: 55 81 3302-4446  
whatsApp 55 81 9 8252-4446  
www.marhotel.com.br  
reservas@ponteshoteis.com.br

## INFORMAÇÕES/PRÓ-CIDADANIA

+ 81 3423-9676  
+ 81 99178-9676  
+ 81 99178-0215

eventos@procidadania.org.br  
www.procidadania.org.br



## PROGRAMAÇÃO CULTURAL



**SEXTA 11**  
**APRESENTAÇÃO ESPECIAL**  
**PAIXÃO DE CRISTO**  
**EM NOVA JERUSALÉM**  
EXCLUSIVO PARA CONVIDADOS